



Algemene Voorwaarden Connectport Surveys

1. Definities

- 1.1. **Connectport:** Connectport Surveys B.V., ook handelend onder Connectport en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 95818839. Hierna te noemen Connectport
- 1.2. **Opdrachtgever:** de partij die diensten afneemt van of werk laat uitvoeren door Connectport
- 1.3. **Diensten:** de diensten of werkzaamheden die door Connectport ten behoeve van opdrachtgever worden uitgevoerd
- 1.4. **Overeenkomst:** de overeenkomst of de geleverde dienst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn

2. Aanbiedingen en offertes

- 2.1. Ieder door Connectport gedaan aanbod of uitgebrachte offerte is vrijblijvend en kan door Connectport te allen tijde worden herroepen. Dit geldt ook indien in het aanbod of de offerte een termijn van aanvaarding is opgenomen.
- 2.2. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Connectport aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst, tijdig aan Connectport worden verstrekt. Indien het aanbod of de offerte van Connectport is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte informatie, staat Opdrachtgever in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

De Overeenkomst tussen Connectport en Opdrachtgever komt in ieder geval tot stand op het moment waarop:

- a. Opdrachtgever het aanbod of de offerte van Connectport mondeling, schriftelijk of per e-mail heeft aanvaard; of,
- b. Connectport het verzoek of de opdracht van Opdrachtgever mondeling, schriftelijk of per e-mail heeft aanvaard; of,
- c. Connectport met medeweten van Opdrachtgever een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de Diensten.

4. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 4.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Connectport en op alle overeenkomsten die tussen Connectport en Opdrachtgever tot stand zijn gekomen. De toepasselijkheid van algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.
- 4.2. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

5. Uitvoering van de Diensten

- 5.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Opdrachtgever, gaat Connectport geen resultaatverplichting aan, maar een inspanningsverplichting om de overeengekomen Diensten zorgvuldig en bekwaam uit te voeren.
- 5.2. Opdrachtgever zal aan Connectport alle informatie doen toekomen waar Connectport om heeft gevraagd, of waarvan Connectport in redelijkheid moet begrijpen dat Connectport deze nodig heeft voor een juiste uitvoering van de Diensten. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Connectport ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Stelt Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Connectport verlangde informatie beschikbaar en loopt de uitvoering van de werkzaamheden hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en een eventuele extra vergoeding voor de Diensten voor rekening van Opdrachtgever.

- 5.3. Connectport en/of zijn personeel zijn te allen tijde gebonden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de Diensten, welke reeds van kracht is of in de toekomst van kracht wordt, voor zover de toepasselijkheid van deze wet- en regelgeving door partijen niet uitdrukkelijk wordt uitgesloten.
- 5.4. Connectport zal bij de uitvoering van de Diensten uitsluitend personen inzetten die voldoende deskundig zijn en over de juiste kwalificaties beschikken, ongeacht of deze personen in dienstbetrekking zijn bij Connectport of door Connectport worden ingehuurd of ingeleend.

6. Vergoeding en facturering

- 6.1. In de door partijen overeengekomen vergoeding voor de Diensten zijn alle kosten van Connectport begrepen, tenzij anders overeengekomen. Alle door Connectport in zijn offerte of factuur genoemde bedragen zijn exclusief BTW en eventuele andere overheidsheffingen.
- 6.2. Connectport zal geen meerkosten bij Opdrachtgever in rekening brengen indien de wijziging van of aanvulling op de Diensten het gevolg is van omstandigheden die aan Connectport kunnen worden toegerekend.
- 6.3. Betaling van facturen van Connectport dient te geschieden binnen tien (10) dagen na de factuurdatum, op de wijze en in de valuta zoals vermeld op de factuur, tenzij door partijen uitdrukkelijk een andere betaaltermijn of wijze van betaling is overeengekomen. Opdrachtgever doet afstand van zijn recht om een vordering op Connectport te verrekenen met de facturen van de Connectport of zijn betalingsverplichting jegens Connectport om die reden op te schorten.
- 6.4. Bezwaren tegen een factuur van Connectport dienen binnen tien (10) dagen na ontvangst door Opdrachtgever aan Connectport gemeld te worden. Een gedeeltelijke betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever ten aanzien van het onbetwiste gedeelte niet op.
- 6.5. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met betaling binnen de overeengekomen betaaltermijn, is hij van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is over de periode dat hij in verzuim is een rente verschuldigd, welke gelijk is aan de op dat moment geldende wettelijke handelsrente. Alle kosten die gepaard gaan met gerechtelijke of buitengerechtelijke invordering komen voor rekening van Opdrachtgever. Onverminderd het voorgaande heeft Connectport het recht om de Diensten op te schorten totdat de openstaande vergoeding alsnog is voldaan

- 6.6. De bij aanvang van de uitvoering van de Diensten overeengekomen prijzen of uurlonen zijn gebaseerd op het op dat moment bestaande prijspeil. Connectport heeft het recht de met Opdrachtgever overeengekomen vergoedingen jaarlijks per 1 januari aan te passen.

7. Geheimhouding

- 7.1. Ieder der partijen zal vertrouwelijke informatie van de anderen partij met strikte vertrouwelijkheid behandelen. Partijen komen overeen dat zij:
- a. geen vertrouwelijke informatie voor een ander doel dan voor het doel waarvoor de vertrouwelijke informatie verstrekt is te zullen aanwenden; en
 - b. vertrouwelijke informatie als strikt geheim zullen behandelen en deze niet openbaar zullen maken of onthullen aan derden, daaronder begrepen andere klanten van Connectport, concurrenten van Opdrachtgever, het publiek of de pers.
- 7.2. Ieder der partijen zal slechts vertrouwelijke informatie verstrekken aan haar directeurs, personeel, gelieerde maatschappijen, advocaten, onderaannemers, tussenpersonen, hulppersonen en/of accountants, indien hij van oordeel is dat deze dienen te beschikken over de vertrouwelijke informatie teneinde hun werkzaamheden voortvloeiend uit of verband houdende met de Overeenkomst te kunnen uitvoeren. Een partij zal de in dit artikel genoemde personen voorafgaand aan de ter beschikkingstelling van vertrouwelijke informatie nadrukkelijk over het vertrouwelijke karakter informeren en hen een gelijke geheimhoudingsverplichting opleggen als geldt voor die partij zelf.
- 7.3. Onverminderd de verplichtingen uit hoofde van dit artikel 7 is het ieder der partijen toegestaan vertrouwelijke informatie openbaar te maken, c.q. te onthullen, indien deze partij daartoe op grond van een rechterlijk bevel of wettelijke verplichting gehouden is, mits:
- a. bij de onthulling de belangen van de partij, aan wie de vertrouwelijke informatie toebehoort, voldoende beschermd worden overeenkomstig de Overeenkomst; en
 - b. de onthullende partij de andere partij dusdanig tijdig op de hoogte heeft gebracht van deze verplichte onthulling dat de andere partij voldoende tijd heeft om een dergelijke onthulling bij de bevoegde instantie aan te vechten, mits een dergelijke melding is toegestaan.

- 7.4. Ieder der partijen zal op schriftelijk verzoek van de andere partij en in ieder geval bij beëindiging van de werkzaamheden of de Overeenkomst, om welke reden dan ook, alle vertrouwelijke informatie, die zij van de andere partij onder zich heeft retourneren en/of vernietigen, zonder daarvan een kopie in enigerlei vorm of op enigerlei gegevensdrager achter te houden, voor zover er geen wettelijke bewaartermijnen van toepassing zijn. Met uitzondering van de uit naam van de opdrachtgever door Connectport gemaakte rapportages ten uitvoering van de overeengekomen diensten.

8. Privacy

Indien in het kader van uitvoering van de Diensten persoonsgegevens worden verwerkt door Opdrachtgever of Connectport zullen partijen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en aanverwante wet- en regelgeving in acht nemen.

9. Intellectuele eigendomsrechten

- 9.1. De totstandkoming van de Overeenkomst of de uitvoering van de Diensten zal geen invloed hebben op de intellectuele eigendomsrechten van een partij en houdt geen overdracht in van intellectuele eigendomsrechten aan de andere partij, noch worden aan een partij gebruiksrechten (licenties) verleend, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- 9.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan gebruik te maken van het logo en handelsmerken van Connectport, tenzij Connectport uitdrukkelijk schriftelijke toestemming daarvoor heeft gegeven.

10. Uitbesteding aan derden

- 10.1. Connectport is gerechtigd de Diensten uit te besteden aan een onderaannemer, of tijdelijk gebruik te maken van gekwalificeerd personeel van derden zoals, indien dat noodzakelijk is om aan zijn verplichtingen te voldoen. Dit echter niet zonder hiervan vooraf melding te maken aan Opdrachtgever.
- 10.2. Indien Connectport bij de uitvoering van de Diensten gebruik maakt van derden of onderaannemers blijft Connectport verantwoordelijk voor die keuze en voor de werkzaamheden van deze derden en/of hun medewerkers. De door deze derden verleende Diensten zijn ook onderworpen aan de servicelevels, zoals eventueel tussen partijen overeengekomen.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1. De aansprakelijkheid van Connectport is beperkt tot een bedrag van EUR 100.000 per gebeurtenis, met een maximum van EUR 100.000 per kalenderjaar.
- 11.2. De aansprakelijkheid van partijen voor indirecte of gevolgschade is uitgesloten. Hieronder vallen in ieder geval omzetsderving, winstderving en gemiste besparingen.
- 11.3. Geen van de in deze algemene voorwaarden vermelde aansprakelijkheidsbeperkingen is van toepassing in geval van opzet of grove schuld van een partij of personeel van een partij of in geval van overlijden of lichamelijk letsel.
- 11.4. Opdrachtgever is verplicht klachten over de Diensten direct te melden aan Connectport. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Connectport in staat is hierop adequaat te reageren. Elk recht op schadevergoeding vervalt in elk geval twaalf (12) maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit.

12. Overmacht

- 12.1. Partijen zijn niet aansprakelijk voor het niet of vertraagd nakomen van hun verplichtingen uit de Overeenkomst indien en voor zover de tekortkoming of vertraging wordt veroorzaakt door een omstandigheid die overmacht oplevert. Onder overmacht wordt onder meer niet verstaan: het niet voldoen aan een garantie, tekort aan personeel, interne criminele handelingen, stakingen van personeel (tenzij het een landelijke, branche-overstijgende staking betreft of een branchewijde staking die buiten de controle van het management van Leverancier plaatsvindt), ziekte van personeel (tenzij sprake is van een epidemie of pandemie), vertraging in de aanlevering van goederen en/of diensten van derden, gebrekkig materiaal, toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad aan de zijde van derden die door een partij zijn ingeschakeld en/of liquiditeit- of solvabiliteitsproblemen.
- 12.2. Indien een partij als gevolg van overmacht zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk niet kan nakomen, dient die partij de andere partij hiervan onverwijld melding te doen. Indien Connectport een beroep doet op overmacht zal Connectport onmiddellijk aan Opdrachtgever een herstelplan overhandigen om de gevolgen van de overmachtssituatie zo spoedig mogelijk op te lossen of te beperken.

13. Diversen

- 13.1. De uitvoering van de Diensten of de inhoud van de Overeenkomst tussen partijen zal niet worden beschouwd als het bestaan of doen ontstaan van een agentschap of joint venture tussen beide partijen. Het is geen der partijen toegestaan om enige verplichting (mede) namens de andere partij aan te gaan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 13.2. Het is partijen niet toegestaan de rechten en verplichtingen uit een tussen hen bestaande Overeenkomst over te dragen of te verpanden, zonder voorgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.
- 13.3. Ingeval een opdracht aan Connectport wordt verstrekt door meer dan één persoon, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de bedragen die uit hoofde van die opdracht aan Connectport verschuldigd zijn ter zake van de Diensten.
- 13.4. Opdrachtgever zal geen personeel van Connectport of van onderaannemers van Connectport benaderen met het verzoek om bij Opdrachtgever in dienst te treden. Dit verbod geldt gedurende de looptijd van de Overeenkomst tussen partijen en tot twaalf (12) maanden na beëindiging daarvan

14. Toepasselijk recht/geschillen

- 14.1. Alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever en Connectport waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.
- 14.2. De rechter binnen het arrondissement waar Connectport is gevestigd is bij uitsluiting bevoegd van geschillen tussen Opdrachtgever en Connectport kennis te nemen, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.